

CASE STUDY

IT-manager bouwbedrijf slaapt weer rustig nu security in handen is van Eye

De KlaassenGroep zit middenin hun digitale transformatie. Om toekomstbestendig te zijn en alle gedigitaliseerde bouwprocessen goed te beveiligen, was een solide securityoplossing onmisbaar. Via de cyberverzekering van Aon kwam het bouwbedrijf bij Eye Security uit. "Die combinatie geeft veel rust en vertrouwen."

Hoewel beveiliging en dus ook cybersecurity altijd hoog op de agenda staan bij KlaassenGroep, zorgde toenemende media-aandacht voor door ransomware getroffen bedrijven, ervoor dat het bouw- en ontwikkelbedrijf nog kritischer ging kijken naar hun eigen beveiliging. "Helemaal toen een bedrijf hier in de omgeving een paar weken stillag door zo'n aanval", vertelt IT Manager Marco ter Haar. "Dan zie je wat downtime met een organisatie doet, maar ook welke nevenschade, zoals financiële schade en impact op de omgeving, dat op kan leveren." Hoewel de beveiliging bij de KlaassenGroep prima op orde was, wilde Ter Haar weten wat er mogelijk nog beter kon en hoe hij het bedrijf nog weerbaarder kon maken.



Klaassen Groep

De KlaassenGroep B.V. is een familiebedrijf (al sinds 1851) die gegroeid is tot een innovatief en modern bouw- en ontwikkelbedrijf. Het bedrijf is actief in utiliteitsbouw, woningbouw en renovatie & onderhoud. Binnen de vestigingen in Arnhem en Dinxperlo werken ca. 100 medewerkers. Duurzaamheid staat hoog op de agenda bij de KlaassenGroep. Door duurzaam te bouwen en te ondernemen wordt verspilling van energie en grondstoffen voorkomen en hergebruik gestimuleerd. Ook maatschappelijk verantwoord ondernemen is een vanzelfsprekendheid voor het bedrijf. Veiligheid, gezonde arbeidsomstandigheden en aandacht voor milieu en mens zijn prioriteiten.

Combinatie verzekering en security

"In diezelfde periode waren we ook naar cyberverzekeringen aan het kijken en kwamen bij Aon uit. Zij gaven aan dat ze samenwerkten met Eye Security, omdat dit securitybedrijf een monitoringsoplossing biedt dat een groot deel van het risico voor een verzekeraar afdekt." Voor Ter Haar was deze combinatie van twee elkaar aanvullende diensten precies waar hij naar op zoek was. Voor een bouwbedrijf als KlaassenGroep zijn dataverlies en downtime risico's die het zich niet kan permitteren.

"Wanneer een bouwbedrijf getroffen wordt, kan het werk op de bouwplaats vaak nog wel even doorgaan, maar uiteindelijk zijn er zoveel digitale processen mee gemoeid dat het tot stilstand komt. Daarnaast vinden we privacy heel belangrijk en willen we er alles aan doen om de gegevens van onze medewerkers, klanten en opdrachtgevers goed te beschermen." Eye Security levert Managed Detection and Response aan de KlaassenGroep, waarbij de systemen van klanten 24 uur per dag, 7 dagen per week gemonitord worden op kwetsbaarheden en afwijkend gedrag. "De technologie achter hun oplossing is van CrowdStrike", zegt Ter Haar. "Dat was voor ons zeker iets dat we hebben meegenomen in het beslissingsproces."

Driehoekssamenwerking met IT-partner

Cruciaal voor de IT-manager van de KlaassenGroep was dat de security-partner in een driehoek moest samenwerken met de bestaande IT-partner. "Onze IT-partner deed ook wel aan security, maar Eye kijkt echt organisatiebreed. Security is een vak apart, en beide partners, zowel onze eigen IT-partner als Eye als securitypartner, stonden open voor samenwerken in een driehoek. Eigenlijk liep het vanaf het eerste gesprek erg goed, daar was ik heel content over. Ook onze IT-partner zag zeker toegevoegde waarde in deze extra vorm van beveiliging, los van de al aanwezige beveiligingsmaatregelen."



Voor Ter Haar klopt alles aan Eye. "Ik vind het heel prettig dat ze proactief meedenken met onze organisatie en heel breed naar security kijken. Daarnaast klopte het ook procesmatig toen we met elkaar in zee gingen, de doorlooptijden waren kort en het contact was prettig." De tarieven en marges in de bouwsector staan al tijden onder druk, daardoor wordt er door KlaassenGroep kritisch gekeken naar kosten. Ook daarin voldeed Eye.

"Je zet de kosten bij security ook af tegen de waarde die je met de oplossing beschermd. En dat klopte voor ons gewoon goed."

Rust en vertrouwen

Doordat de KlaassenGroep met de oplossing van Eye Security aan de verzekeringseisen van Aon voldoet, kon het bedrijf ook de gewilde cyberverzekering afsluiten. De wisselwerking tussen de verzekeraar en het securitybedrijf vindt Ter Haar heel mooi. "Deze combinatie geeft me rust; ik slaap nu met twee ogen dicht", glimlacht hij. "Het is een heel prettig gevoel dat je weet dat er 24/7 iemand over je schouder meekijkt op netwerkniveau, los van alle overige beveiligingsmaatregelen die we al hadden getroffen. De oplossing die we nu gebruiken, acteert echt op incidenten en werkt met bewezen EDR- en AI-technologie. Dat geeft rust en vertrouwen. Want hoewel 100 procent veiligheid een utopie is, weten we zeker dat we er alles aan hebben gedaan om onze systemen en informatie te beveiligen." Daarnaast voorzien de Eye-consultants het bedrijf op regelmatige basis van adviezen om de security naar een nóg hoger niveau te trekken. "Op gezette tijden worden onze systemen gescand en de verbeterpunten die daaruit komen, worden aan ons teruggekoppeld. Dat houdt ons scherp."



Echt betrokken

Ter Haar was een van de klanten die de bètaversie van het nieuwe klantportaal van Eye Security mocht testen. Hij gaf een aantal waardevolle adviezen terug die door Eye werden doorgevoerd in het uiteindelijke portal. "Dat is toch geweldig? Dat je ervaring en mening als klant wordt gevraagd in de ontwikkeling van nieuwe diensten en dat daar dan ook concreet iets mee wordt gedaan", zegt de IT-manager. "We worden als klant echt betrokken bij de ontwikkeling van de producten en diensten van Eye. Dat vind ik heel mooi, want samen maak je het nóg beter."

Bewustwording medewerkers

Los van alle beveiliging op de IT systemen, informeert en train KlaassenGroep zijn medewerkers ook regelmatig met bijvoorbeeld phishing-tests. "Deze worden ook vanuit Eye aangestuurd en we krijgen een rapportage van deze tests. Het houdt mensen scherp. Bovendien nemen ze de opgedane kennis mee naar huis, waar ze natuurlijk je ook te maken hebben met internet en veiligheid. Dit maakt het onderwerp ook thuis bespreekbaar", zegt Ter Haar. Hij merkt dat mensen inmiddels heel voorzichtig worden bij het

klikken op onbekende e-mails en sneller contact opnemen met de IT-afdeling om te vragen of een bericht wel te vertrouwen is. "We hebben de bewustwording bij collega's echt weten te vergroten en daarmee de kans op incidenten kunnen verkleinen. Het is bespreekbaar en helder wie er geïnformeerd moet worden in geval dat iemand toch op een malafide link klikt, en mensen weten welke acties er op dat moment uitgevoerd moeten worden.

"Zo werken we samen aan een nog veiliger IT-omgeving."

Eye Security

Eye Security is opgericht door voormalig AIVD- en MIVD-medewerkers en beschermt Europese ondernemingen tegen cyberdreigingen en de hoge kosten die volgen na een cyberaanval. Het doel is om bedrijven te ontzorgen met een betaalbaar alles-in-één pakket inclusief cyberverzekering dat beschermt tegen cyberdreigingen.