

ÉTUDE DE CAS

Eye protège Van der Most

Cybersécurité pour les transporteurs de conteneurs de haute mer Van de Most

La quantité de technologie dans le secteur du transport et de la logistique a considérablement augmenté et rend les organisations de plus en plus dépendantes de cette numérisation. Cela signifie que la sécurité de ces systèmes doit également être en ordre, pour que les entreprises puissent détecter les attaques externes et éviter qu'elles ne s'immobilisent. "On ne peut plus rien faire sans systèmes informatiques."

Des millions de conteneurs sont déchargés chaque année dans le port de Rotterdam, et poursuivent ensuite leur voyage vers leur destination finale. Le passage de ces conteneurs dans le port est un processus complexe dans lequel les compagnies maritimes, les transitaires, les transporteurs et les terminaux doivent travailler en collaboration pour assurer une libération en douceur et en toute sécurité. Chaque conteneur représente une valeur, ce qui attire les (cyber)criminels. Gertjan van der Most, fondateur et directeur général de Van der Most Transport: "Il est donc crucial qu'aucune information précieuse ne soit volée."



Van der Most Transport

Van der Most Transport est spécialisée dans le transport routier de tous types de conteneurs de haute mer. L'entreprise familiale a été fondée en 1991 et emploie plus de 180 personnes, dont quelque 150 chauffeurs routiers. L'entreprise transporte quotidiennement des conteneurs maritimes du port de Rotterdam vers des destinations au Benelux et en Europe occidentale.

Mesures de sécurité appropriées

Van der Most est l'un des plus grands transporteurs des Pays-Bas dans le domaine du transport routier de conteneurs en haute mer et est principalement orienté vers le port de Rotterdam, où se trouve également le bureau de l'entreprise. Les différents systèmes informatiques de l'entreprise, y compris le système de gestion du transport (TMS), sont gérés par un fournisseur informatique externe. Afin d'optimiser la résilience de son entreprise, M. Van der Most a commencé à chercher une solution de sécurité appropriée avec son fournisseur informatique. "Nous avons pris contact avec notre courtier en assurances. Il nous a conseillé de contacter Eye Security"

Détection rapide

S'en est suivie une réunion de présentation, au cours de laquelle ont été examinées les mesures à prendre pour accroître la résilience de l'entreprise. "Certains ports ont été fermés, nous avons effectué les mises à jour nécessaires, revu la politique de mots de passe et mis en place leur solution Eye."

Grâce à ce produit, les systèmes de Van der Most sont surveillés jour et nuit. Les anomalies sont détectées et isolées à la vitesse de l'éclair. "Ils effectuent également, plusieurs fois par an, un test de phishing auprès des employés du bureau, afin de renforcer les connaissances et la conscience des risques chez les employés."

Langage des PME

Pour Van der Most, il a été rapidement évident qu'Eye Security conviendrait à son entreprise. "Je dis toujours: "Quiconque vous aide, est votre ami"", sourit le directeur. "Il est très agréable de travailler avec un fournisseur qui parle le langage des PME et qui collabore également avec le fournisseur informatique." Ce triangle – client, fournisseur informatique, fournisseur de sécurité – est très important pour M. Van der Most.

"Nous ne pouvons pas fonctionner l'un sans l'autre. Je peux faire beaucoup de choses moi-même, comme effectuer les mises à jour, mais lorsque vous voulez aller plus loin, vous avez simplement besoin de connaissances spécialisées. Pour cela, je m'appuie à la fois sur mon fournisseur informatique et sur Eye Security. C'est une bonne idée d'avoir quelqu'un qui surveille vos processus et la sécurité de vos données". Il compare cela à un système d'alarme avancé sur une maison. "Vous pouvez fermer votre porte d'entrée vous-même, et même la verrouiller. Mais un système d'alarme sophistiqué doit être installé par un spécialiste."



Spécialistes

Les relations avec Eye Security sont bonnes, affirme le directeur des transports. *“Nous avons des réunions régulières et discutons des améliorations que nous pouvons apporter pour accroître notre résilience. C’est une organisation agréable qui écoute et réfléchit. Ils ont les connaissances spécialisées dont nous avons besoin pour protéger nos systèmes, car ils travaillent constamment sur la cybercriminalité et la sécurité. Cela nous permet de nous concentrer sur ce que nous savons faire : le transport de conteneurs en haute mer à travers l’Europe occidentale.”*

Protéger la continuité des activités

L’automatisation est très importante dans le secteur des transports. *“Nous travaillons avec des clients internationaux et ils veulent toutes sortes d’informations. Pas en une heure, non, en temps réel”,* explique M. Van der Most. La plus grande préoccupation d’un transporteur est donc la continuité des activités. *“Sans données et sans technologie, nous ne pouvons plus rien faire”.*

C’est pourquoi Van der Most a pris diverses mesures pour rendre son entreprise résiliente, notamment en mettant en oeuvre la solution de sécurité d’Eye Security. *“Nous ne voulons pas que nos systèmes soient mis hors service, alors vous payez de l’argent à quelqu’un dans l’espoir qu’il puisse vous protéger. Je vois cela comme un agent de sécurité ou un policier que vous mettez devant vos locaux pour empêcher les visiteurs indésirables d’entrer.”*

Un bon père de famille ne laisse pas la porte d’entrée ouverte

Mais M. Van der Most constate qu’Eye Security a été en mesure de réparer diverses vulnérabilités dans ses systèmes. *“Bien que la sécurité soit difficile à appréhender pour une PME, je constate qu’ils attirent mon attention, par exemple, sur un logiciel obsolète qui fonctionne encore quelque part, ou une adresse électronique inutilisée qui est encore accessible, des ports qui sont encore ouverts, et des choses comme ça.”* Il est conscient qu’une organisation ne peut jamais être sécurisée à 100 %, mais il est important pour lui d’avoir fait tout son possible pour prévenir les incidents. *“Dans le monde des conteneurs, beaucoup de choses se produisent, car tout a de la valeur, surtout pour le destinataire. Nous avons donc aussi une responsabilité envers le destinataire. Il faut être un bon père de famille et donc prendre soin de ses systèmes et ne pas laisser sa porte d’entrée ouverte.”*

“Il faut être un bon père de famille et donc prendre soin de ses systèmes et ne pas laisser la porte d’entrée ouverte.”

Gertjan Van der Most

