

ÉTUDE DE CAS

Eye protège Signature Foods

Signature Foods a garanti la continuité grâce à la sécurité numérique tout-en-un

Signature Foods prépare des produits alimentaires authentiques, comme les Heks'nkaas hollandais ou les salades Johma & Delio. Toujours aux Pays-Bas, les célèbres Vlammetjes et KaasTengels proviennent des usines du producteur alimentaire. Dans le cas peu probable où leur production serait arrêtée en raison d'une cyberattaque, par exemple, les produits ne pourraient plus arriver aux clients. "Or, la satisfaction de nos clients est notre priorité absolue."

Depuis des années, la cybersécurité est un sujet important pour diverses PME. C'est également le cas pour Peter Onland, responsable de l'information chez Signature Foods et, depuis plus de vingt ans, expert TIC du célèbre producteur de salades néerlandais Johma, qui appartient au groupe Signature Foods. "Nous nous sommes lancés dans la cybersécurité il y a des années et nous avons continué à étendre ce domaine. Mais nous constatons également que les menaces ont changé au fil des ans. Alors que par le passé, les virus étaient la plus grande menace, de nos jours, les cybercriminels peuvent facilement passer trois mois à espionner vos systèmes sans être détectés." Au vu de ces menaces croissantes, Peter Onland a senti qu'il avait moins le contrôle de la sécurité de l'entreprise. Il a donc décidé de faire appel à un expert.



Signature Foods

Signature Foods est un groupe d'entreprises proposant des produits authentiques individuels. La croissance est le cœur de l'entreprise. Le groupe se compose de Signature Foods Pays-Bas, notamment Johma, Heks'nkaas, Westland, Kitchen on a Mission, 1Bite et Topking, Signature Foods Belgique et Maga en Pologne. Le siège néerlandais se trouve à Hilversum. Au total, Signature Foods Pays-Bas emploie quelque 450 personnes en CDI.

Contrôle d'intégrité de la sécurité

L'entreprise a fait effectuer un contrôle d'intégrité de la sécurité par l'intermédiaire de son partenaire informatique. "Nous avons adopté une approche très large de cette mesure de référence. Nous ne nous sommes pas limités au numérique. Nous avons aussi déterminé à quel point notre salle de serveurs était accessible physiquement pour les personnes indésirables, par exemple. Nous n'avons pas fait les choses à moitié, mais cela nous a permis de récolter de nombreuses informations précieuses." Résultat? Un rapport avec une cinquantaine de recommandations que Peter Onland a priorisées avec son partenaire informatique.

"Cela m'a conduit à rechercher un partenaire de sécurité qui pourrait nous aider en cas d'incident. Parce que nous savons tous que ce n'est plus une question de savoir si des cyberattaques vont survenir, mais quand." Le responsable de l'information souhaitait également en savoir plus sur la cyberassurance.

L'appel à des experts en amont était important pour Peter Onland. "Lorsque vous êtes touchés en tant qu'entreprise et que vous avez besoin d'experts, si vous n'avez pas d'accord existant, vous pouvez en conclure un rétrospectivement. Mais la demande en experts est si élevée de nos jours. Je voulais m'assurer qu'en cas d'incident, nous disposerions immédiatement d'une expertise."

Accessible aux PME

Peter Onland a contacté Eye Security et s'est montré enthousiaste à propos de leur produit. "La façon dont la société utilise la détection correspond parfaitement à ce que nous avons pensé en interne. Nous voulions être en mesure de détecter les comportements anormaux sur nos réseaux à un stade précoce et d'isoler les éléments en cas d'alerte."

Eye Security a non seulement fourni à Signature Foods des outils, mais aussi des connaissances en matière de sécurité. "Le passé professionnel des fondateurs d'Eye Security m'intéresse, car ils ont vraiment à cœur d'aider les PME. Bien sûr, des experts en sécurité aident les grandes multinationales de notre pays, mais l'offre d'Eye Security permet aux PME de bénéficier d'une sécurité de qualité, à la fois en termes d'outils et de connaissances de spécialistes, sans avoir à payer le prix le plus élevé."

En fin de compte, tout dépend de la responsabilité, déclare le responsable de l'information chez Signature Foods. C'est la raison pour laquelle il travaille également sur la cyberassurance, mais c'est un processus fastidieux de nos jours. En raison de l'augmentation du nombre de cyberattaques et des dommages de plus en plus nombreux que cela entraîne, les assureurs se montrent de plus en plus prudents quant au fait d'assurer les entreprises. "Il est toutefois rassurant de savoir que Eye Security protège l'entreprise de manière à répondre immédiatement à toutes les exigences définies par les assureurs."

Sensibilisation des employés

La solution d'Eye Security doit être utilisée comme couverture de sécurité pour l'ensemble du groupe de Signature Foods. Des entreprises des Pays-Bas utilisent déjà cet outil, la Belgique suivra et, à une date ultérieure, la succursale en Pologne.

"En dehors des dommages causés à notre image, etc., notre plus grand risque en cas de cyberattaque est que l'usine s'arrête et que nous ne puissions plus proposer nos produits à nos clients. Alors que notre priorité absolue est la satisfaction des clients." Cela signifie qu'un simple outil ne suffit pas à sécuriser la sécurité de l'entreprise. "C'est pourquoi nous travaillons également en interne pour sensibiliser nos collaborateurs. Chaque mois, nous envoyons un e-mail à tous les employés expliquant certaines menaces et leur donnant des conseils sur ce qu'ils peuvent faire ou pas." Eye exécute également des simulations de phishing. "Nous venons de réaliser la première simulation, mais nous n'avons pas encore interprété les résultats." Le fait est que Peter Onland prend la sécurité très à cœur.

Outre ses efforts dans la collaboration avec Eye Security, il pense également à un centre de services partagés, à des certifications ISO et, pourquoi pas, à un responsable de la sécurité permanent pour l'ensemble du groupe Signature Foods. *"Il faut également prendre en compte la sécurité de la chaîne. Nos clients souhaitent de plus en plus connaître nos mesures de sécurité, car ils veulent également avoir la certitude que nous pouvons les fournir."*



Aide en cas d'incident

Pour Peter Onland, la collaboration avec Eye Security signifie beaucoup moins d'inquiétude et plus de contrôle sur la sécurité de l'entreprise. *"Le fait que les experts d'Eye Security détectent les anomalies sur notre réseau et puissent donc identifier rapidement les incidents me garantit une grande tranquillité d'esprit. Je peux donc me concentrer sur d'autres choses. Je sais que des experts assurent mes arrières. Ils ne font rien d'autre toute la journée, alors que je dois bien sûr assurer la sécurité en plus de mes responsabilités de TIC. En ce sens, Eye Security a déjà prouvé sa valeur",* déclare Peter Onland.

Récemment, un incident de sécurité s'est produit sur l'un des sites néerlandais de Signature Foods. *"Heureusement, cette unité commerciale était déjà sous la couverture de sécurité d'Eye, ce qui signifie que des spécialistes étaient immédiatement disponibles pour aider et suivre la source de l'attaque de phishing, dans ce cas précis. L'attaque s'est avérée provenir du Nigeria et, au final, aucun dommage réel n'a été causé, car heureusement, aucune donnée n'avait été volée. Mais sans Eye Security, je n'aurais jamais pu superviser cet incident car je n'aurais pas pu déterminer quels utilisateurs avaient été compromis. Notre direction est également très satisfaite de notre collaboration avec Eye Security. Cette société nous a été d'une aide très précieuse."*

"Je peux vraiment leur parler et ils pensent de manière constructive. Ils ne se contentent pas de débarquer avec un produit commercial."

Peter Onland

Fluide et efficace

"Le déploiement du logiciel a été très facile", explique Peter Onland. *"Le processus d'intégration fut agréable. Nous avons eu un entretien préalable et avons conclu des accords clairs, afin de déterminer par exemple si Eye Security serait autorisée ou non à isoler un serveur en milieu de journée de travail en cas d'écart. Nous avons ensuite pu nous connecter à un portail où tous les outils et la documentation nécessaires étaient disponibles pour commencer le déploiement. Les experts d'Eye Security nous ont également aidés dans ce domaine, ce qui nous a permis de déployer le système de manière efficace et fluide sur tous les terminaux et serveurs. Cette aide nous a été précieuse. En trois à quatre semaines, tous les appareils étaient protégés par la couverture de sécurité."*

Pour Peter Onland, c'est comme si Eye Security était assis à ses côtés pour combattre la cybercriminalité. *"Je peux vraiment leur parler et ils pensent de manière constructive. Ils ne se contentent pas de débarquer avec un produit commercial."*

