

ÉTUDE DE CAS

Eye protège Avi Medical

Soutenir les piliers numériques pour l'avenir des soins de santé

En matière de santé, il est courant de se sentir frustré par la difficulté à décrocher rapidement un rendez-vous chez notre médecin de famille habituel. Le système de santé s'efforce de devenir plus efficace et moderne grâce à la transformation numérique. En 2020, Vlad Lata, un expert en informatique, Christoph Baumeister, un économiste visionnaire, et Julian Kley, un médecin dévoué, ont créé Avi Medical pour répondre à ce besoin.

Aujourd'hui, avec 14 cliniques prospères et une équipe de développement logiciel dédiée, Avi Medical n'est plus seulement un service médical, mais un compagnon de santé de confiance pour ses clients. Ils offrent une variété de services, notamment des soins médicaux généraux, des soins préventifs, des vaccinations et des applications de santé numériques conviviales, grâce à une technologie avancée développée en interne. L'application Avi permet également aux patients de communiquer facilement avec leurs médecins.



La cybersécurité est cruciale pour la santé de l'entreprise

Au cœur de cette révolution médicale, la sécurité informatique joue un rôle vital. Protéger les informations sensibles des patients, les dossiers médicaux et les données financières est crucial. Assurer que la prise de rendez-vous et les services numériques restent disponibles en permanence est tout aussi important. Thorsten Spieker, responsable de l'ingénierie chez Avi Medical, supervise les bases technologiques. Il gère l'infrastructure cloud centrale ainsi que tous les appareils au siège de l'entreprise et dans les différentes cliniques réparties dans toute l'Allemagne. En raison de la grande affluence du public, une attention particulière est portée à la sécurisation efficace des appareils.

"Tout s'est vraiment bien passé. Le processus a été clairement expliqué, et nous avons eu tout le temps dont nous avons besoin. En fin de compte, nous avons eu une excellente collaboration."

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical

"Un simple test de pénétration pour identifier toutes les menaces aurait coûté autant que notre dépense annuelle pour le service complet d'Eye."

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical

Le dilemme: Fabriquer ou Acheter?

Pour renforcer la sécurité en ligne, Spieker avait deux choix. Il aurait aimé mettre en place une équipe de sécurité interne, mais cela s'est avéré difficile en raison de contraintes budgétaires et de questions d'adaptation à la structure de l'entreprise. Constituer cette équipe aurait nécessité un nombre de personnes trop important. Par conséquent, il s'est tourné vers des prestataires de services spécialisés capables d'assurer une surveillance 24/7 et de répondre aux normes strictes d'Avi Medical, tout en offrant un soutien continu pour garantir la sécurité. Cependant, il cherchait un service qui remplisse toutes les mêmes fonctions qu'une équipe interne dédiée, ce qui est rare à trouver dans le paysage actuel de la cybersécurité.

Un parcours d'intégration sans faille

Au sujet de l'expérience d'intégration, Spieker explique avec enthousiasme: *"Tout s'est vraiment bien passé. Le processus a été clairement expliqué, et nous avons eu tout le temps dont nous avons besoin. En fin de compte, nous avons eu une excellente collaboration."* La cerise sur le gâteau a été la discussion autour des menaces identifiées à la fin de la période de test, un aspect précieux de l'intégration d'Eye. Spieker apprécie que ce niveau d'assurance ait été fourni sans des coûts excessifs, renforçant ainsi la sécurité de l'infrastructure d'Avi Medical. Spieker explique: *"Un simple test de pénétration pour identifier toutes les menaces aurait coûté autant que notre dépense annuelle pour le service complet d'Eye."* C'est pourquoi il a opté instinctivement pour des produits et des services de cybersécurité externes spécialisés.

Un investissement judicieux dans la sécurité

Spieker souligne à juste titre la valeur de l'investissement dans la sécurité d'Eye Security – *"je n'ai pas à m'inquiéter de notre cybersécurité, et cela ne nécessite pas une équipe interne disproportionnée pour être protégé 24/7."* L'équipe d'Eye accorde une grande importance à la protection totale de l'entreprise et prend son engagement au sérieux, traitant non seulement les questions de sécurité fondamentales, mais allant également au-delà pour clarifier des questions supplémentaires au-delà de la portée définie des services.



"Je n'ai pas à m'inquiéter de notre cybersécurité, et cela ne nécessite pas une équipe interne disproportionnée pour être protégé 24/7."

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical



En conclusion: Une liberté d'innover dans les soins de santé

Les avantages potentiels de la digitalisation dans le secteur de la santé sont illimités. Avi Medical est une entreprise en plein essor dans le domaine de la santé. Elle s'engage fermement à profiter de ces avantages et à évoluer en intégrant constamment des services améliorés grâce à l'intelligence artificielle. Cela comprend des améliorations dans la planification des rendez-vous en ligne, une application pratique pour que les patients puissent tout suivre, des rappels automatiques pour les bilans de santé, et des consultations vidéo pour éviter les déplacements inutiles à la clinique. Ces avantages sont clairs pour les patients qui recherchent des

expériences numériques plus efficaces et cohérentes. Les cliniques elles-mêmes bénéficient d'une gestion plus efficace, de facturation numérique et d'un échange de données sécurisé avec d'autres fournisseurs de services. Avec Eye Security comme partenaire de confiance en cybersécurité, Avi Medical peut se concentrer pleinement sur sa mission principale: façonner l'avenir des soins de santé, en sachant que sa technologie est solide et que les données de ses patients sont en sécurité. Ensemble, ils progressent pour créer une expérience de soins de santé sécurisée et connectée pour tous.